

Политика обработки персональных данных пользователей сайта top3dacademy.ru/

1. Общие понятия

1.1 . Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://robotics.top3dacademy.ru/> и <https://top3dacademy.ru/> (далее – Сайты), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Top3dacademy (далее – Академия), сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Академия получает от пользователей Сайтов (далее – Пользователь).

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайтов.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Академии являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

2.2. Академия обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

2.2.1. Установление и поддержание связи между Пользователем и Академией, консультирование по вопросам оказания услуг Академией.

2.2.2. Заключение договоров и исполнение Академией обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления email-рассылки); направление сертификатов и т.д.;

2.2.3. Направление Академией Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Академии и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру

телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

2.2.4. Размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Академии в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

– Видеоматериалов и фотоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,

– Оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Академией.

2.2.5. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайтов путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с Академией, для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Академией и Пользователем;

2.2.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

2.2.7. Оформление заявки на получение Пользователем кредитных средств от банка-партнера Академии;

3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных в Академии

3.1 Академия не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Академия исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайтах Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных, указанные в настоящей Политике.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайтов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Академии информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.2.1. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на прохождения курса, вебинара, заявки на использование других сервисов

Сайтов - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Академии при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом).

3.2.2. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Академии путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в случае отправки такой формы.

3.2.3. При любом использовании Сайтов – для персональных данных, которые автоматически передаются Академии в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайтов.

3.2.4. При оформлении заявки на получение Пользователем кредитных средств - для персональных, которые пользователь предоставляет Академии при оформлении заявки на получение кредитных средств от банка-партнера Академии.

3.2.5. При оформлении подписки на получение рекламных материалов от Академии – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Академии при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от Академии и партнеров Академии в момент проставления Пользователем отметки в чек-боксе «Я согласен с условиями Публичной оферты», и/или «Я согласен с условиями обработки персональных данных», и/или «Я согласен с Правилами пользования Сайтом» (или в чек-боксах аналогичного содержания).

3.3. Совершая действия, указанные в п. 3.2 настоящей Политики, Пользователь дает Академии согласие на обработку соответствующих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 2 настоящей Политики.

3.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Академии согласие на обработку персональных данных одним из следующих способов:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: Москва, Рязанский проспект д.2 стр. 49, 2 этаж, офис 201.
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: academy@top3dgroup.ru.

4. Обработка персональных данных

4.1. Академия обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка персональных Пользователей производится Академией как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

4.3. Академия и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Академией следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5. Академия вправе осуществлять передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки персональных данных третьим лицам, а именно:

4.5.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие Академии услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

4.5.2. Партнерам, привлекаемым Академию для оказания услуг Пользователям очно или онлайн;

4.5.3. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;

4.5.4. Группе компаний Top 3D Group.

5. Меры, принимаемые Академией для защиты персональных данных

5.1. Академия принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в порядке, приведенном в п. 3.2 настоящей Политики.

6.2. Пользователь имеет право на получение у Академии информации, касающейся обработки его персональных данных.

6.3. Пользователь вправе направлять Академии свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его персональные данные, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

6.3.1. В письменной форме по адресу Академии (раздел 3 Политики);

6.3.2. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа).

Документ должен быть направлен с адреса электронной почты

Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Академии: academy@top3dgroup.ru.

7. Изменение политики

7.1. Академия оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов Академии. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

7.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Академии academy@top3dgroup.ru.